

## Информация по процессам для покупателей

- Компания работает с ИС МДЛП через API
- Акцептование происходит преимущественно по **прямому** порядку.
- Агрегация до уровня паллет/коробов
- Реквизиты документа отгрузки в ИС МДЛП: номер и дата совпадает с физическим номером накладной
- При формировании розничных поставок продукция передается заказчику без агрегации в SSCC.
  - Формировать сообщения в МДЛП о получении аптека должна, используя **SGTIN** коды с упаковок.
- Если продукция передается в целом коробе, то формировать сообщения в МДЛП о получении аптека должна, используя **SSCC** код этого короба.
- Возврат маркированного товара просим осуществлять с применением прямого акцепта. Обращаем внимание, что АО «Мединторг» не может принять в качестве возврата товар, приобретенный Вами у других поставщиков.
- В случае возникновения трудностей вы можете обратиться на электронный адрес: [markirovka@medintorg.ru](mailto:markirovka@medintorg.ru).
- При обращении с проблемами регистрации сообщений в МДЛП необходимо указывать номер накладной, точные значения кодов идентификации упаковок(SGTIN), коробов(SSCC) и паллет(SSCC), использованные коды идентификации мест деятельности(МД) или прикладывать отправляемые xml-сообщения и полученные xml-квитанции с ошибками из кабинета ИС МДЛП.  
**Обязательно указывайте контактную информацию.**
- Параметры cost и vat\_value должны иметь два знака после запятой и соответствовать цене с НДС и сумме НДС за **единицу** товара из накладной соответственно.
- В случае возникновения проблем при загрузке данных в МДЛП вопросы необходимо направлять в службу поддержки единой национальной системы цифровой маркировки Честный ЗНАК: [support@crpt.ru](mailto:support@crpt.ru). При регистрации обращений в службу поддержки не забывайте указывать ИНН своей организации.